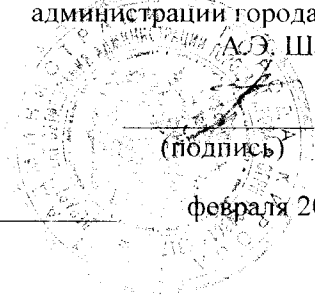


УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарьгина



(подпись)

февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении №117 города Кирова, на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.1 | Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере | | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|
| | соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами | | | | | |
| 1.2 | Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | | | | | |
| 1.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах (99 баллов) | Знакомство родителей (законных представителей) с новым сайтом организации. Проверка сайта, внесение изменений, актуализация информации. | Январь-февраль 2024 Постоянно | И.о. Заведующего Родыгина О.Н. Воспитатели И.о. Заведующего Родыгина О.Н. | | 29.02.2024 2024 |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 2.1 | Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг (80 баллов) | Обеспечение размещения информации о времени приема родителей, упрощенная навигация. | В течение года | И.о. Заведующего Родыгина О.Н. | | 2024 |
| 2.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены | Проведение родительских собраний, прием родителей (законных представителей), для выевления | В течение года | Воспитатели И.о. Заведующего Родыгина О.Н. | | 2024 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------|--|------------|
| | комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96 баллов) | неудобств, с которыми сталкиваются родители (законные представители) при посещении образовательной организации. | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | | | | | |
| 3.2 | В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме | Отсутствует данная категория граждан. | | | | |
| 3.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов | Отсутствует данная категория граждан. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 4.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и | Продолжать работу по поддержанию высокого уровня профессиональной этики работников ДОУ. Педсовет. | В течение года | Старший воспитатель Родыгина О.Н. | | 30.04.2024 |

| | | | | | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
| | информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98 баллов) | | | | | |
| 4.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (98 баллов) | Методические рекомендации педагога-психолога по профилактике профессионального выгорания. | Январь-Март 2024 | Педагог-психолог Сундырева Т.Ю. | 22.01.2024 | 26.02.2024 (индивидуаль. консультации) 18.03.2024 |
| 4.3. | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (98 баллов) | Мониторинг неформальных каналов (соц. сетей), на наличие жалоб, благодарностей. | Постоянно | И.о. Заведующего Родыгина О.Н. | | 2024 |
| | у | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| 5.1 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98 баллов) | Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования. | Май-июнь 2024 | И.о. Заведующего Родыгина О.Н. | | 28.06.2024 |
| 5.2 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (98 баллов) | Проведение открытых мероприятий с целью более близкого знакомства с деятельностью организации. | Не реже 1 раз в квартал | И.о. Заведующего Родыгина О.Н. музыкальный руководитель, педагоги. | | 2024 |
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (98 баллов) | Организация работ по развитию творческих, коммуникативных способностей воспитанников через участие в конкурсах, выставках, смотрах, спортивных мероприятий. (Турнир по русским шашакам, «Минута славы», «Тыживи моя Россия», «Мой любимы Вятский кай», «Мой любимый город», Бессмертный полк, Спартакиада) | В течение года | Старший воспитатель Родыгина О.Н | 01.02.2024 Турнир по русским шашакам | 2024 |

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

И.о. Заведующего

О.Н. Родыгина